



Article 1 - Désignation

ABCDZ est un organisme de formation professionnelle enregistrée sous le numéro 76 31 10 10548 31 auprès du Préfet de la région Occitanie.

Son siège social est fixé 6, rue Maurice Hurel – 31 500 TOULOUSE - France.

ABCDZ conçoit, élabore et dispense seule des formations intra et inter-entreprises à TOULOUSE et sur l'ensemble du territoire national.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Utilisateur** : Ce terme désigne toute personne qui utilise le site ou l'un des services proposés par le site.
- **Contenu utilisateur** : ce sont les données transmises par l'utilisateur au sein du site
- **Membre** : L'utilisateur devient membre lorsqu'il est identifié sur le site
- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de ABCDZ.
- **Stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **Formations intra-entreprises** : les formations conçues sur mesure par ABCDZ pour le compte d'un client ou d'un groupe de clients.
- **Formations inter-entreprises** : les formations inscrites au catalogue de ABCDZ et regroupant des stagiaires issus de différentes structures.
- **CGV** : les conditions générales de vente
- **CGU** : les conditions générales d'utilisation détaillées ci-après,
- **OPCO** : organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Article 2 – Objet

Les présentes conditions générales de vente d'utilisation du site et de la formation dispensées par ABCDZ (CGU) établissent les règles selon lesquelles ABCDZ met à disposition de tout internaute des informations ainsi que son offre de formation. Ces conditions s'appliquent à tout ayant accès ou consultant le site de ABCDZ. La poursuite de la navigation par le Visiteur sur le Site emporte acceptation des présentes CGU.

ABCDZ se réserve le droit de mettre à jour et de changer les CGU à tout moment et sans notification préalable. Cette modification ne vaut que pour l'avenir, et s'applique à toute nouvelle caractéristique du Site. La poursuite de la navigation sur le site de ABCDZ emporte acceptation de la nouvelle version des CGU.

Article 3 – Offre de formation

ABCDZ commercialise des formations à destination des professionnels en présentiel sur des sites de formation définis suivant le nombre de participants pour des formations inter et intra entreprise, ainsi que sur le site du demandeur de la formation le cas échéant.

Les programmes prévisionnels de formations sont mentionnés sur le site, les programmes sur mesures devant être demandés par e-mail à l'adresse contact@abcdz.fr.

D'une manière générale, toute demande de devis ou d'information concernant la formation peut être réalisée par email à l'adresse : contact@abcdz.fr.

Article 4 – Conditions d'utilisation du site internet - Accès aux services

L'utilisateur du site www.abcdz.fr a accès aux services suivants :

- Ressources Audit
- Ressources Accompagnement
- Ressources Formation
- Programmes de formation

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

L'utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

Article 5 – Responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site www.abcdz.fr.

Tout usage du service par l'utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Article 6 – Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Le site www.abcdz.fr s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.

Les informations diffusées sur le site www.abcdz.fr sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'utilisateur après l'utilisation ou l'accès au site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Article 7 – Propriété intellectuelle

Les contenus du site www.abcdz.fr (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées. Tout usage commercial est interdit.

Tout contenu mis en ligne par l'utilisateur est de sa seule responsabilité. L'utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'utilisateur.

Le contenu de l'utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site. L'utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification de contenu utilisateur.

Article 8 – Données personnelles

L'utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site.

L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site www.abcdz.fr pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

ABCDZ garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le site est déclaré auprès de la CNIL sous le numéro suivant : DPO-96941.



En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via :

- Le formulaire de contact
- Par mail à : contact@abcdz.fr
- Par voie postale à : ABCDZ - 6, rue Maurice Hurel 31 500 TOULOUSE

Article 9 – Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur de www.abcdz.fr, qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il est possible pour un tiers de créer un lien vers une page du site www.abcdz.fr sans autorisation expresse de l'éditeur.

Article 10 – Évolution des conditions générales d'utilisation

Le site www.abcdz.fr se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

Article 11 – Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation française.

En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de TOULOUSE sont compétents pour régler le contentieux.